

Name ..... Index No. ....  
 Date ..... Signature .....

1918/103/1  
 1919/103/1  
 FRENCH  
 PAPER 1  
 July 2013  
 Time: 3 hours



THE KENYA NATIONAL EXAMINATIONS COUNCIL

CRAFT CERTIFICATE IN TOUR GUIDING OPERATIONS  
 CRAFT CERTIFICATE IN TOUR GUIDING AND TRAVEL OPERATIONS  
 MODULE I

FRENCH  
 PAPER I

3 hours

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

*Write your name and index number in the spaces provided at the top of this page.*

*Sign and write the date of the examination in the spaces provided above.*

*Answer ALL the questions in the three sections: I, II and III.*

*All answers should be written in the spaces provided in this question paper.*

For Examiner's Use Only.

Question	1	2	3	4	5	6	7	8	Total Score
Candidate's Score									

This paper consists of 9 printed pages.

Candidates should check the question paper to ascertain that all the pages are printed as indicated and that no questions are missing.

SECTION I: GRAMMAR

1. Give the correct answers to the following statements. (4 marks)

a) Comment allez-vous?

.....

b) Quel âge avez-vous?

.....

c) Quel est votre nationalité ?

.....

d) Je vous présente mon collègue.

.....

2. Write the following dates correctly in French. (6 marks)

a) Monday the 21<sup>st</sup> June

.....

b) 30<sup>th</sup> April 2005

.....

c) 17<sup>th</sup> May 2000

.....

d) Saturday the 6<sup>th</sup> December

.....

3. State the professions that correspond to the statements below. (5 marks)

**Exemple: Je soigne les malades:**

**Médecin**

a) Il répare les voitures :

.....

b) Tu travailles à la boucherie :

.....

c) Nous préparons les repas au restaurant :

.....

d) Elle enseigne à l'école :

.....

e) Vous pratiquez l'agriculture :

.....

SECTION II: WRITING

4. Guided composition.

(10 marks)

*You visited an African country for the first time. Write a composition on the visit using the guidelines below:*

- Nom de pays
- Moyen de transport
- Deux villes visitées
- Des attractions touristiques dans ce pays
- Conclusion

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. Simple description.

(15 marks)

*You own a travel agency. You are sending one of your employees to pick a guest from the airport. Describe the guest using the guidelines below:*

- Nom
- Prénom
- Adresse
- Profession
- Taille (Grand, petit, moyen)
- Langue parlée
- Cheveux
- Vêtements et couleurs
- La compagnie aérienne

## 6. Passage 1

*Read the passage below and answer the questions that follow.*

L'hôtel Soi est un hôtel luxueux qui se trouve au centre ville. Il est aussi l'un des hôtels les plus modernes de l'Afrique Centrale. Il est situé au bord de la mer, mais il est entouré de trois bâtiments. A gauche il y a la poste, à droite, c'est la Banque Centrale. Derrière, il y a une pharmacie. On peut y aller en taxi, en bus ou en tuktuk. C'est un hôtel très populaire auprès des touristes. Les chambres ont assez d'espace, un téléphone et une douche chaude. A part cela, la plage n'est pas loin à pied.

En août, c'est l'été en Europe. La majorité des gens est en vacances. Il y a donc beaucoup de visiteurs étrangers dans ce pays. Toutes les chambres dans cet hôtel sont occupées. Les repas traditionnels sont très populaires parmi les touristes. Le couscous et le fofou sont les plus préférés pour le dîner.

Les touristes qui restent dans cet hôtel peuvent jouer aux sports, nager et ceux qui ne s'intéressent pas au sport peuvent rejoindre les citoyens qui dansent l'après-midi. Le soir, après le dîner, il y a des jeux de sociétés. Sinon, il y a des films et des discours des leaders traditionnels qui parlent de leur pays. Les matins il y a des sorties pour aller aux parcs nationaux.

- a) i) Comment s'appelle l'hôtel ? (1 mark)  
 .....  
 ii) Où est-il situé ? (1 mark)  
 .....
- b) Mentionnez trois moyens de transport pour aller à l'hôtel ? (1 ½ marks)  
 .....  
 .....  
 .....
- c) Qu'est-ce qui se passe en Europe en août ? (½ mark)  
 .....

d) Quelles activités est-ce qu'on peut faire à l'hôtel ?

(1 mark)

.....  
 .....

7. Passage 2

Study the table below and answer the questions that follow.

No. de bus	Départ	Arrivé	Tarif	Destination	Chauffeur
KAQ 165L	09h00	11h30	300sh	NBI-NAKURU	Kicma
KAP 618C	21h00	07h00	1000sh	NBI-MOMBASA	Mwango
KAG 720S	10h00	18h00	800sh	NBI-KAKAMEGA	Inyama
KZT 203V	07h00	17h00	800sh	NBI-BUNGOMA	Chebet
KPZ 701T	22h00	08h00	700sh	NBI-KITALE	Oloibon
KAS 413F	14h00	17h00	400sh	NBI-KITUI	Njuguna
KAT 416V	08h00	20h00	1500sh	NBI-KAMPALA	Mutesa
KAM 004H	11h00	14h00	700sh	NBI-ARUSHA	Ali
KAN 213N	07h00	19h00	1,100sh	NBI-MARSABIT	Okigen
KAC 213N	14h00	21h00	800sh	NBI-KISUMU	Faith
KAQ 400H	07h00	19h00	1500sh	NBI-MALINDI	Halima

a) Quel est le numéro de bus qui part pour Marsabit de Nairobi ?

(1 mark)

.....

b) A quelle heure est-ce que le bus KAS 413F arrive à Kitui ?

(1 mark)

.....

c) Le bus KAM 004H part de Nairobi à quelle heure ?

(1 mark)

.....

d) Comment s'appelle le chauffeur de bus KAG 720 S ?

(1 mark)

.....

c) Quelle est la destination du bus KAQ 400H ?

(1 mark)

8 Passage 3

*Read the passage below and answer the questions that follow.*

Alice est une jeune kenyane qui travaille dans un bureau touristique. Elle travaille ici depuis deux ans. Elle comprend, maintenant ce qu'il faut faire. Quand des touristes arrivent, et ils lui demandent : Où sont les taxis ? Où est la gare ? Où est l'aéroport ? Alice sait comment expliquer : Les taxis sont quelquefois devant le bureau mais la gare et l'aéroport sont loin.

Un jour, Alice reçoit un touriste important. C'est une dame. Elle entre le bureau et elle salue Alice. Elle s'appelle Gaina. Elle vient du Japon. Gaina est une diplomate qui cherche un hôtel au centre ville de Nairobi. Alice lui explique, comment aller à l'hôtel Sidor. Ce n'est pas loin du bureau. Alice lui montre où prendre un taxi. Avant de partir, Gaina, qui est très impressionnée donne un cadeau à Alice. C'est un collier Japonais. Alice le trouve très jolie. Elle remercie Gaina mille fois. Malheureusement, Gaina quitte le bureau d'Alice très vite. Elle entre dans un taxi et elle part. Alice qui est très heureuse retourne à sa chaise. Elle admire le collier.

Plus tard, elle voit un paquet sur la table. A côté du paquet est un appareil photo. Les deux sont à Gaina. Elle commence à s'inquiéter. Soudain, elle se souvient qu'elle a le numéro de téléphone de l'hôtel Sidor. Elle appelle : Allô ! C'est l'hôtel Sidor..... Bon, écoutez, il y a un touriste qui vient d'arriver là-bas. Elle s'appelle Gaina.....Dites lui que son appareil photo et son paquet sont dans mon bureau. Je m'appelle Alice, et mon numéro de téléphone est 02044415. Merci, au revoir.

Quinze minutes plus tard le téléphone sonne. C'est Gaina à l'appareil. Elle est contente. Elle remercie Alice qui lui promet de sauvegarder l'appareil photo et le paquet pour elle. Gaina lui dit qu'elle vient les prendre le lendemain matin. A cet instant, un groupe de

touristes suisses entrent dans le bureau. Il y a douze touristes. Ils cherchent des cartes du pays et ils veulent aller à l'aéroport. Alice leurs donne les cartes et appelle le chauffeur de leur bureau. Elle lui dit d'emmener les touristes à l'aéroport. Les touristes paient chez la caissière. Ils montent au minibus et ils partent. Il est déjà treize heures. Alice a faim et elle est fatiguée. Elle sort pour aller prendre le déjeuner à son restaurant préféré qui s'appelle Nabes.

- a) Où travaille Alice selon le texte ? (1 mark)  
 .....
- b) Décrivez la dame qui arrive au bureau d'Alice. (2 marks)  
 .....  
 .....
- c) Où se trouve l'hôtel Sidor ? (1 mark)  
 .....
- d) Quel cadeau est-ce que Alice a reçu ? (1 mark)  
 .....
- e) i) Nommez les deux articles que le touriste laisse dans le bureau d'Alice. (2 marks)  
 .....  
 ii) Qu'est-ce que Alice fait quand elle voit les deux articles sur la table ? (1 mark)  
 .....
- f) i) Quelle est la nationalité du groupe mentionné dans le texte ? (1 mark)  
 .....
- ii) Quelle Moyen de transport ont-ils utilisés pour aller à l'aéroport ? (1 mark)  
 .....